

# Arbolight

## Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01-01-11

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1.1 Arbolight: Arbolight, statutair gevestigd te Deventer, die zorg draagt voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.

1.2 Opdrachtgever: een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die Arbolight opdraagt werkzaamheden te verrichten.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Arbolight en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

1.4 Dienstverlening: de in de Overeenkomst tussen Arbolight en de Opdrachtgever genoemde diensten.

1.5 Diensten: alle door of vanwege Arbolight ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

1.6 Werknemer: de in dienst van de Opdrachtgever zijnde persoon met een arbeidsovereenkomst als gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek.

1.7 Bedrijfsarts: de arts, deskundige op het gebied van de arbeids- en bedrijfsgeneeskunde, ingeschreven in het register van sociaal-geneeskundigen als arts voor arbeid en gezondheid – tak bedrijfsgeneeskunde.

1.8 Afspraak: een doelgerichte fysieke ontmoeting tussen één of meer deskundigen en één of meer individuele werknemers op een overeengekomen dag en tijdstip.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van Arbolight, waarbij Arbolight diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enig bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. De toepasselijkheid van algemene

voorwaarden van Opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Arbolight vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

2.4 Wanneer door Arbolight gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene

Voorwaarden op enige punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat dat het recht van Arbolight op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Arbolight één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten**

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Arbolight heeft het recht een aanbieding binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Arbolight niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs.

3.3 Indien in een acceptatie van een offerte door de opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen zijn aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand als Arbolight aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht in te stemmen met de afwijkingen ten opzichte van de offerte.

### **Artikel 4 Duur van de overeenkomst**

4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst initieel aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen worden opgezegd

# Arbolight

## Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01-01-11

met in achtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken. Opzegging geschiedt schriftelijk bij aangetekend schrijven.

4.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na verstrekking van de nieuwe tarieven anders dan en conform het prijsindexcijfer.

4.3 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekend schrijven indien: 1. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; 2. Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming; 3. De Opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren, of valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP).

4.4 Voorts is Arbolight gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Arbolight in redelijkheid niet kan worden verlangd.

4.5 Overgang van onderneming of fusie van een van partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

### **Artikel 5 Diensten**

5.1 De bedrijfsarts van Arbolight verricht diensten op initiatief en in opdracht van opdrachtgever.

5.2 Basale competenties van de bedrijfsarts van Arbolight zijn onderdeel van de Overeenkomst Dienstverlening. Basale competenties zijn: verzuimbegeleiding, overleg met de werkgever, behandelaars en UWV; Arbeidsomstandighedensprekuren; PMO; toetsing van de RI&E en

aanstellingskeuringen).

5.3 De verplichtingen van Arbolight hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Arbolight garandeert in geen geval een te behalen resultaat.

5.4 De bedrijfsarts van Arbolight zal de diensten voor zover mogelijk persoonlijk verrichten.

5.5 In geval van vervanging bij ziekte, vakantie of anderszins wordt de bedrijfsarts van Arbolight vervangen door een collega bedrijfsarts.

5.6 In deze voorwaarden wordt onder werkdag verstaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen.

5.7 Voor het spreekuur geldt een annuleringstermijn van minimaal een (1) werkdag, annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient dus uiterlijk 24 uur (van werkdagen) voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij niet tijdig annuleren worden diensten volledig in rekening gebracht, onverkort het recht op betaling van alle in deze door Arbolight gemaakte kosten, tenzij anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### **Artikel 6 Interventies**

6.1 Onder interventie wordt verstaan, het vroegtijdig en adequaat ingrijpen bij gesignaleerde klachten die aan het verzuim van een werknemer ten grondslag liggen. Evenals het voorkomen van verzuim door middel van het adviseren van bijzondere vormen van (preventieve) trainingen /behandelingen en overige middelen welke ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de werknemer te bespoedigen dan wel om uitval te voorkomen.

6.2 Interventies vinden uitsluitend plaats op initiatief van de Opdrachtgever en met instemming van de betreffende werknemer.

6.3 De bedrijfsarts kan niet garanderen dat de geadviseerde interventie slaagt, doch zal zich binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden daartoe zo veel mogelijk inspannen.

# Arbolight

Algemene voorwaarden  
Geldig vanaf 01-01-11

## **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door de bedrijfsarts.

7.2 Opdrachtgever draagt zorg voor de administratie en organisatie rond de dienstverlening, zoals het informeren van de werknemer over een afspraak met de bedrijfsarts, het bijhouden van het re-integratiedossier, casemanagement, correspondentie met de UWV, etc.

7.3 Ten aanzien van de verzuimbegeleiding ziet Opdrachtgever erop toe dat diens werknemers uitvoering geven aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden in het kader van de Arbowet en de wet Verbetering Poortwachter.

7.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van mondelinge of telefonische informatie. En zal steeds alle informatie die Arbolight nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, steeds tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking stellen.

## **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Onverminderd haar overige rechten, heeft Arbolight in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Opdrachtgever dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Arbolight gehouden is tot enige schadevergoeding.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Arbolight onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Arbolight kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Arbolight of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door

derden verzorgde transport en ziekte van medewerkers.

## **Artikel 9 Prijzen en tarieven**

9.1 Alle prijzen of tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Medische handelingen in het kader van de "arbodienstverlening" zijn vrijgesteld van BTW. Rijbewijskeuringen zijn wel BTW-plichtig.

9.2 De bedrijfsarts berekent voor de reguliere dienstverlening geen kilometervergoeding, tenzij anders afgesproken in de Overeenkomst Dienstverlening. Reiskosten anders dan naar de vaste of afgesproken spreekuurlocatie(s) van de bedrijfsarts worden berekend tegen uurtarief.

9.3 De kosten en inspanningen van de bedrijfsarts samenhangend met opvragen en beoordelen van informatie uit de behandelende sector, evenals die voor het uitoefenen van de verwijfsfunctie van de bedrijfsarts worden doorberekend, vermits tevoren afgestemd met de opdrachtgever en voor zover ze niet vergoed worden door een verzekeraar of derden.

9.4 Prijsaanpassing vindt jaarlijks per 1 januari plaats op basis van de ontwikkelingen in het totaalindex cijfer van het CBS.

9.5 Arbolight is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van Arbolight aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Arbolight binnen 14 dagen na kennisgeving van het tegendeel bericht.

## **Artikel 10 Grondslagen en tarieven**

10.1 Alle door de bedrijfsarts van Arbolight gefactureerde bedragen zijn gebaseerd op de reële tijdsbesteding en het overeengekomen uurtarief.

10.2 Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de opdrachtgever aan

# Arbolight

## Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01-01-11

de bedrijfsarts of Arbolight verschuldigd is, wordt uitgegaan van het door de opdrachtgever opgegeven aantal werknemers.

10.3 Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van de bedrijfsarts of Arbolight het correcte aantal werknemers op te geven dat per gevraagde datum bij opdrachtgever in werkzaam is.

### **Artikel 11 Facturering en betaling**

11.1 De facturatie van de door de bedrijfsarts verrichte diensten geschiedt maandelijks achteraf op basis van een inzichtelijke factuur. Deze factuur wordt digitaal aangeleverd. Indien Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de digitale factuur niet schriftelijk of per email heeft verzocht om uitreiking van een papieren versie wordt de Opdrachtgever geacht hiermee te hebben ingestemd.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen twee (2) weken na factuurdatum, bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of opschorting van een betaling.

11.3 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

11.4 Bij gebreke van tijdige betaling is de bedrijfsarts gerechtigd, ter beoordeling van Arbolight en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten.

11.5 Vanaf het moment waarop opdrachtgever op grond van het bepaalde in artikel 11.2 in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een verdragingsrente van 1,25% per maand verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

11.6 Vanaf het moment dat opdrachtgever op

grond van het bepaalde in artikel 11.2 in verzuim is, is de opdrachtgever aan de bedrijfsarts of Arbolight een bedrag verschuldigd van 15% over het openstaande bedrag met een minimum van EUR 150,00. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

### **Artikel 12 Medewerking**

Opdrachtgever verleent aan medewerkers van Arbolight toegang tot haar bedrijf en stelt die medewerkers in de gelegenheid een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door gesprekken met Werknemers.

### **Artikel 13 Medezeggenschap**

13.1 Opdrachtgever is verplicht Werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arboretgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

13.2 Opdrachtgever neemt zelf op zich de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure bij te houden, alsmede uitvoering daarvan bij arbeidsongeschiktheid.

13.3 Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van opdrachtgever voor het aangaan van een Overeenkomst met Arbolight in overeenstemming met de wet op de Ondernemingsraden en de Arboret.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

14.1 Arbolight is aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen, uit hoofde van de overeenkomst.

14.2 Arbolight is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies aan derden of welke gevolgschade dan ook.



# Arbolight

## Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01-01-11

14.3 Opdrachtgever is gehouden Arbolight ter zake van alle met de overeenkomst samenhangende vorderingen van derden (daarbij zijn werknemers inbegrepen) en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen te vrijwaren.

14.4 Onverminderd het in voorafgaande leden bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van Arbolight verder strekken dan het bedrag van de door opdrachtgever betaalde vergoedingen, voor de diensten zoals gespecificeerd in de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

14.5 Ondanks wederzijdse inspanning van Arbolight en Opdrachtgever kan Arbolight nimmer garanderen, dat een door Opdrachtgever gewenst of door Arbolight verwacht resultaat bereikt zal worden. Arbolight aanvaardt in dat opzicht dan ook geen aansprakelijkheid.

14.6 In geval van een advies of verwijzing van een werknemer van Opdrachtgever naar de behandelende sector aanvaardt Arbolight generlei aansprakelijkheid voor de kosten en de wijze van behandeling door de behandelaar.

### **Artikel 15 Vrijwaringen**

Opdrachtgever vrijwaart Arbolight ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een niet aan Arbolight toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een niet aan Arbolight toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

16.1 De bedrijfsarts en Arbolight zullen alle informatie verkregen van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zullen ervoor zorg dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij zij rechtens gehouden zijn die informatie aan derden te verstrekken.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak,

Arbolight gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangegeven derden mede te verstrekken, en Arbolight zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Arbolight niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 17 Intellectueel eigendom**

17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Diensten en/of Producten berusten uitsluitend bij Arbolight, haar licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Diensten en/of Producten.

17.2 Alle door Arbolight verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Arbolight worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

17.3 De bedrijfsarts en Arbolight mogen, met in achtneming van artikel 16, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

17.4 De bedrijfsarts en Arbolight zijn niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door hen gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan hen bekend was op het moment van inbreuk.

### **Artikel 18 Dossierbeheer / inzage**

18.1 De bedrijfsarts van Arbolight zal van alle werknemers van opdrachtgever die hij in het kader van de te leveren diensten onderzoekt een dossier bijhouden.

# Arbolight

## Algemene voorwaarden Geldig vanaf 01-01-11

18.2 Behoudens de bedrijfsarts heeft slechts de werknemer zelf of diens gemachtigde het recht op inzage in dit dossier.

18.3 In geval van een gericht aanstellingsonderzoek wordt de onderzochte –toekomstige- werknemer in de gelegenheid gesteld mee te delen of hij de uitslag van het onderzoek als eerste wenst te vernemen en of daarvan mededeling aan Opdrachtgever mag worden gedaan. Indien de – toekomstige- werknemer Opdrachtgever geen inzage in zijn dossier wil verschaffen zal de Opdrachtgever dit respecteren. Indien de uitslag niet aan de Opdrachtgever wordt medegedeeld, blijft de opdrachtgever aan Arbolight wel de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd.

18.4 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de bedrijfsarts het dossier overdragen aan de nieuwe bedrijfsarts van de opdrachtgever. De hiermee verband houdende kosten zullen bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Arbolight is gerechtigd eerst aan de overdracht mee te werken, nadat alle door Opdrachtgever aan Arbolight verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

### **Artikel 19 Gebreken en klachttermijnen**

19.1 Op de dienstverlening van de bedrijfsarts van Arbolight is de klachtenregeling van Arbolight van toepassing.

19.2 Klachten dienen door de opdrachtgever binnen een (1) week na vaststelling doch uiterlijk binnen een (1) maand na voltooiing van betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Arbolight.

19.3 Indien een klacht gegrond is, zal Arbolight de werkzaamheden alsnog doen verrichten zoals overeengekomen, tenzij deze inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden.

19.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de bedrijfsarts slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 betreffende de Aansprakelijkheid.

19.5 Arbolight is nimmer aansprakelijk voor

klachten over de dienstverlening van de bedrijfsarts.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 21 Bevoegde rechter**

Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.